

Rámcová zmluva o dielo – o oprave a úprave vecí

(ďalej Servisná RZ)

uzavretá v súlade s ust. §§ 536 a nasl. Obchodného zákonníka z jednej strany medzi objednávateľom :

Obchodné meno: Centrum sociálnych služieb Terchová
Sídlo: Andreja Hlinku 234/8, 013 06 Terchová
IČO: 00623521
DIČ: 2020668331
IČ DPH: Kliknite alebo ťuknite sem a zadajte text.
v zastúpení: Mgr. Lašutová Martina
e-mailový jholubkova@vuczilina.sk
tel. kontakt: +421907 611 581

(ďalej v texte len objednávateľ)

a z druhej strany medzi zhotoviteľom :

Obchodné meno AT a.s.
IČO: 36 386 766
DIČ: 2020098102
IČ DPH: SK2020098102
sídlo: 010 09 Žilina, Dlhá 84
v zastúpení: Ing. Tomáš Polgár, na základe plnej moci
zápis v registri: Okresný súd Žilina, obchodný register, odd. Sa, vložka č. 10197/L
bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s., č. účtu 0076566326 / 0900
e-mailový kontakt: toyota.servis@atza.sk

(ďalej v texte len zhotoviteľ)

takto :

I. Predmet plnenia (dielo)

Predmetom plnenia podľa tejto Servisnej RZ je vykonanie diela :

- oprava a servis motorových vozidiel (ďalej v texte dielo) vo vlastníctve, resp. v užívaní objednávateľa, ktorých zoznam tvorí prílohu tejto zmluvy (ďalej len „vozový park“) zhotoviteľom pre objednávateľa, a to na to základe konkrétnych objednávok objednávateľa zaslaných v súlade s podmienkami dohodnutými touto Servisnou RZ a v cenách podľa cenníka zhotoviteľa (ďalej len „cenník“) online dostupných na webovom sídle zhotoviteľa na adrese <https://www.toyota-zilina.sk/imported-article/servis-a-udrzba/hodinove-sadzby-oprav> (resp. je dostupný na webovom sídle zhotoviteľa <https://www.toyota-zilina.sk/> v sekcii Servis a príslušenstvo) k tomu v texte nižšie tiež čl. IV tejto Servisnej RZ, ktoré dokumenty tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Servisnej RZ.

Na účel konkrétneho plnenia podľa tejto Servisnej RZ – vykonanie diela, objednávateľ vystaví objednávku a po jej doručení zhotoviteľ k nej vystaví zákazkový list.

Objednávka musí obsahovať :

- presné označenie zmluvných strán;
- presnú špecifikáciu motorového vozidla;
- presný popis požadovaného úkonu – opravy či úpravy;
- odkaz na platný cenník;
- meno a priezvisko osoby, ktorú objednávateľ poveril na odovzdanie motorového vozidla zhotoviteľovi;
- možný termín pristavenia motorového vozidla v mieste plnenia a
- dátum vystavenia objednávky.

Objednávateľom vystavenú a zhotoviteľovi doručенú objednávku je zhotoviteľ povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od jej obdržania potvrdiť a určí v ňom i termín pristavenia motorového vozidla do servisu – miesto sídla zhotoviteľa. Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť potvrdenie doručenej objednávky a plnenie ňou objednávateľom požadované len v prípade, ak na takýto postup na jeho strane sú splnené ďalšie podmienky dohodnuté touto Servisnou RZ. Za písomné potvrdenie objednávky sa považuje jeho doručenie prostredníctvom e-mailovej pošty na objednávateľom oznámenú adresu.

Na účel vykonania objednaného plnenia zhotoviteľ po pristavení motorového vozidla objednávateľa vystaví, ak na odmietnutie splnenie daného nebude iný zmluvný dôvod, zákazkový list.

Zákazkový list musí obsahovať :

- presné označenie zmluvných strán,
- presnú špecifikáciu motorového vozidla,
- presný popis požadovaného úkonu – opravy či úpravy
- odkaz na platný cenník a v prípade vzniku potreby zloženia preddavku i túto potrebu a zároveň jeho výšku;
- predpokladaný čas plnenia – vykonania opravy – úpravy motorového vozidla. Lehota plnenia musí byť určená ako obvyklá na vykonanie obdobného plnenia poskytovaného zhotoviteľom, pokiaľ sa účastníci tejto Servisnej RZ písomne nedohodnú inak;
- mená a priezviská osôb - odovzdávajúcej a preberajúcej motorové vozidlo a
- dátum spísania zákazkového listu.

V prípade, že činnosť zhotoviteľa z dôvodu potreby na strane objednávateľa bude operatívna a bude vykonaná na základe ústnej objednávky, obsah objednávky ako rozsah záväzku pre plnenie nahrádza zákazkový list a faktúra na zaplatenie ceny za vykonané dielo potvrdené objednávateľom.

II. Vyhotovenie a prevzatie diela

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať dielo objednané objednávateľom v lehotách, ktoré sú u zhotoviteľa obvyklé na vykonanie obdobnej tej-ktorej opravy, resp. servisu, ako bola objednaná objednávateľom, pokiaľ sa písomne účastníci nedohodnú inak.

Do času plnenia sa nezapočítava čas potrebný na vykonanie dodatočných úkonov, ktoré neboli zahrnuté v objednávke objednávateľa a vykonanie týchto dodatočných úkonov bude potrebné najmä ak sa po potvrdení objednávky zmení alebo rozšíri potreba vykonania prác v súvislosti s objednaným rozsahom diela (opráv alebo servisu) na motorovom vozidle, ako aj v prípade, ak je k vykonaniu objednaných prác potrebný náhradný diel alebo iný komponent, ktorý zhotoviteľ bez svojho zavinenia nie je schopný zabezpečiť v obvyklej lehote alebo vôbec.

Dielo sa považuje za vykonané, ak bolo zhotoviteľom zhotovené podľa účastníkmi dohodnutých podmienok na jeho vykonanie podľa tejto Servisnej RZ.

Zhotoviteľ vykonanie diela oznámi objednávateľovi bezodkladne. Objednávateľ obratom potvrdí zhotoviteľovi svoju pripravenosť na prevzatie diela.

Po vykonaní objednaného plnenia na základe tej-ktorej objednávky je objednávateľa povinný prevziať motorové vozidlo bezodkladne po tom, ako ho zhotoviteľ upovedomí o vykonaní objednaného plnenia. V prípade, ak si objednávateľ neprevzme motorové vozidlo najneskôr v lehote 14 dní odo dňa upovedomenia o vykonaní diela, je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi dohodnutý poplatok za jeho uskladnenie, a to vo výške 4,98 € za každý deň skladovania.

V prípade ak zhotoviteľ vykoná dielo pred dohodnutým termínom plnenia, objednávateľ sa zaväzuje prevziať motorové vozidlo aj v skoršom termíne.

K prevzatiu diela vystaví zhotoviteľ pre objednávateľa potrebné doklady.

III. Akosť a zodpovednosť za vady diela

Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo vo vzťahu požiadaviek objednávateľa v akosti v súlade s technickými požiadavkami spojenými s úžitkovými vlastnosťami motorových vozidiel vozového parku objednávateľa a ďalej pri dodržaní technických noriem pre dané motorové vozidlo stanovených jeho výrobcom a platnými TN.

Zhotoviteľ na vykonané dielo poskytuje záruku, a to na práce a výkony v trvaní 3 /tri/ mesiace a na použité veci – súčiastky, v trvaní, v akom na tieto poskytuje záruku ich výrobca. Za vady vzniknuté po prevzatí diela v záručnej dobe zodpovedá zhotoviteľ vtedy, ak je daná jeho zodpovednosť a ak ich objednávateľ vytkne bez zbytočného odkladu od ich zistenia.

IV. Odmena za dielo (cena) a spôsob jej platenia

Cena za vykonané práce a použitý materiál na to ktoré konkrétne dielo na základe objednávky objednávateľa bude určená zhotoviteľom podľa aktuálne platného cenníka u zhotoviteľa ku dňu doručenia objednávky objednávateľa, zákazníkovi je poskytnutá zľava 15% z konejnej ceny.

V prípade predpokladu vzniku nákladov na požadované plnenie **nad sumu 100,00€ vrátane DPH** je zhotoviteľ **oprávnený požadovať** od objednávateľa zloženie primeraného preddavku. Na daný účel v prípade akceptu objednávateľ zhotoviteľ vystaví relevantný účtovný doklad.

Zhotoviteľ je bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa oprávnený prekročiť objednávateľovi oznámenú cenu plnenia v zákazkovom liste najviac o 10 % v prípade, ak je to pre riadne vykonanie dohodnutých prác nevyhnutné. V prípade, ak zhotoviteľ zistí potrebu prekročenia oznámenej ceny plnenia o viac ako 10 % je povinný si k ďalšiemu plneniu povinný vyžiadať si predchádzajúci súhlas objednávateľa. Ak súhlas objednávateľa neobdrží, je oprávnený objednané plnenie ďalej nerealizovať a vo vzťahu k objednávateľovi mu vzniká nárok na zaplatenie ceny už na dielo vykonaného plnenia.

Podkladom pre zaplatenie ceny za konkrétne vykonané dielo je účtovný doklad - faktúra vystavená zhotoviteľom so súpisom vykonaných prác a dodávok na dielo. V prípade poskytnutia preddavku – čiastkového plnenia objednávateľom, sa v súlade s výškou vyplatennej sumy preddavku táto odpočíta od konejnej ceny na platenie a vyúčtuje sa v konejnej faktúre.

Účtovaná cena diela faktúrou je splatná v lehote do 14 /štrnásť/ dní odo dňa jej vystavenia. V prípade opravy vozidla po poistnej udalosti je objednávateľ povinný uhradiť hodnotu vo výške DPH a spoluúčasti podľa poistnej zmluvy pri prevzatí vozidla zo servisu v hotovosti resp. platobnou kartou. Fakturácia s lehotou splatnosti sa na tieto prípady nevzťahuje.

V prípade omeškania sa objednávateľa so zaplatením ceny za vykonané dielo je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Do riadneho zaplatenia účtovanej ceny za dodané plnenia zhotoviteľom zo strany objednávateľa platí, že:

- veci dodané v rámci účtovanej nezaplatennej ceny dodaného plnenia sú výlučným vlastníctvom zhotoviteľa;
- zhotoviteľ je oprávnený odoprieť vydanie akéhokoľvek motorového vozidla objednávateľa, ktoré sa uňho nachádza v čase vzniku omeškania objednávateľa so zaplatením účtovanej a objednávateľom nezaplatennej ceny už dodaného plnenia, teda v súlade s ust. § 151s a nasl. Občianskeho zákonníka za účelom zabezpečenia svojej pohľadávky uplatniť zádržné právo, a to až do úplného zaplatenia dlhu objednávateľa;

- zhotoviteľ je v čase omeškania objednávateľa so zaplatením účtovanej ceny už dodaného plnenia oprávnený odmietnuť ďalšie objednávky objednávateľa na plnenie podľa tejto Servisnej RZ.

V. Doba plnenia

Účastníkmi bolo dohodnuté, že táto Servisná RZ sa uzatvára na dobu neurčitú.

Túto Servisnú RZ môže vypovedať ktorákolvek jej účastník. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému účastníkovi.

Počas výpovednej doby zhotoviteľ už nie je povinný prevziať ďalšie objednávky objednávateľa na plnenie, môže tak však urobiť.

Objednávky prevzaté pred začatím výpovednej doby, či počas nej, ak sa na ich plnenie zhotoviteľ zaviazal, je zhotoviteľ povinný splniť podľa podmienok dohodnutých touto Servisnou RZ.

VI. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

Objednávateľ:

je povinný:

- pristiaviť motorové vozidlo zhotoviteľovi na vykonanie servisu alebo opravy a spolu s ním predložiť doklady od motorového vozidla, najmä technický preukaz a servisnú knižku;
- zhotoviteľovi na jeho požiadanie poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, na ktorú sa zaviazal touto Servisnou RZ alebo zákazkovom liste;
- riadne a včas zaplatiť zhotoviteľovi ním účtovanú cenu diela za riadne vykonané a prevzaté dielo;
- písomne oznámiť zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu zmeny, najmä rozšírenie a zúženie jeho vozového parku;
- pri zadávaní objednávky akceptovať možnosti zhotoviteľa, ktoré predstavujú jeho ku dňu doručenia objednávky aktuálny servisný program ;

je oprávnený:

- odmietnuť prevzatie diela, na ktorého prevzatie ho zhotoviteľ vyzval, ak nie je vykonané riadne v súlade s podmienkami dohodnutými touto Servisnou RZ. Do času riadneho poskytnutia plnenia nie je v omeškaní s plnením si svojich povinností vo vzťahu ku zhotoviteľovi z tohto konkrétneho záväzku;

Zhotoviteľ:

je povinný:

- prevziať motorové vozidlo z vozového parku objednávateľa do opravy alebo do servisu, a to od objednávateľa, jeho zamestnanca, mandatára, splnomocnenca alebo inej na to oprávnenej osoby a zároveň je zhotoviteľ povinný prijať objednávku na konkrétnu činnosť, ktorú je potrebné na vozidle vykonať od tej osoby, ktorá vozidlo pristavila;
- vykonať objednané dielo objednávateľom riadne a podľa touto Servisnou RZ dohodnutých podmienok a v rozsahu potvrdenom v zákazkovom liste;
- v prípade zmeny cenníka za plnenie súvisiace s touto Servisnou RZ informovať objednávateľa, najneskôr v reakcii na objednávateľom doručenej objednávke;
- po prevzatí motorového vozidla a v prípade zistenia ďalších dôležitých skutočností vzťahujúcich sa na vlastnosti motorového vozidla a vyplývajúcich z jeho nesprávneho užívania objednávateľom a majúcich vplyv na jeho technický stav a životnosť;

je oprávnený:

- odmietnuť potvrdenia objednávky objednávateľa, ak je vystavená v rozpore s podmienkami dohodnutými touto Servisnou RZ. Odmietnutie objednávky musí riadne písomne odôvodniť. V prípade oprávneného odmietnutia potvrdenia objednávky nie je v omeškaní s plnením si svojich povinností vo vzťahu ku objednávateľovi z tejto ním konkrétnej vystavenej objednávky;
- odmietnuť vykonanie diela, ak mu objednávateľ v súvislosti s jeho vykonaním neposkytol ním požadovaný preddavok.

VII. Záverečné ustanovenia

Táto Servisná RZ z je písomná dohoda jej účastníkov na vykonanie diela, ktorej účelom je ustanovenie všeobecných podmienok ich zmluvného vzťahu, najmä dohody o označení diela, podmienkach jeho vykonania a o spôsobe uzavierania čiastkových zmlúv o dielo v určenom dohodnutom období a cene za dodané plnenie.

K plneniam vyplývajúcim pre účastníkov tejto Servisnej RZ z konkrétnych objednávok objednávateľa a potvrdených zhotoviteľom v zákazkových listoch – dielčích zmlúv o dielo, sa považuje táto Servisná RZ za rámcovú, ktorou sú jej účastníci, ak v potvrdenej objednávke a zákazkovom liste nie sú uvedené osobitné podmienky plnenia, povinní sa pri plnení vzniknutých záväzkov riadiť.

Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto Servisnej RZ jednou zo zmluvných strán môže druhá strana od tejto Servisnou RZ odstúpiť. Právo odstúpiť i len už od konkrétnej uzavretej zmluvy o dielo týmto nie je dotknuté. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom, ktorým bolo oznámenie o odstúpení od tejto Servisnej RZ (konkrétnej zmluvy o dielo) doručené druhej zmluvnej strane.

Účastníci tejto Servisnej RZ sa dohodli na tom, že informácie, o ktorých sa pri plnení záväzkov podľa tejto Servisnej RZ dozvedeli, sú dôverné a tvoria predmet ich obchodného tajomstva. Týmto nie sú dotknuté povinnosti vyplývajúce z príslušných právnych noriem pre účastníkov tejto Servisnej RZ poskytnúť požadované informácie na to oprávneným osobám, najmä orgánom štátu.

Táto Servisná RZ nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia (dňom jej podpísania jej účastníkmi).

Ak táto Servisná RZ neurčuje inak, v ďalšom sa na vzťahy medzi jej účastníkmi použijú ustanovenia právnych predpisov upravujúcich zmluvu o dielo uzavretú v súlade s ust. Obchodného zákonníka.

Túto Servisnú RZ je možné meniť či dopĺňať výlučne na základe dohody jej účastníkov a formou písomných dodatkov k nej.

Táto Servisná RZ bola napísaná podľa slobodnej vôle strán a bola nimi na znak súhlasu vlastnoručne podpísaná.

V Žiline, dňa 26. 1. 2024

za objednávateľa :

CE

za zhotoviteľa :