



Centrum sociálnych služieb Terchová
ul. A. Hlinku 234/8, 013 06 Terchová
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

OCHRANA OZNAMOVATEĽOV PROTISPOLOČENSKEJ ČINNOSTI

OS 29/2023

	<i>Titul, meno, priezvisko</i>	<i>Podpis</i>	<i>Dátum vypracovania</i>	<i>Dátum schválenia</i>	<i>Účinnosť</i>
<i>Vypracoval:</i>	Mgr. Martina Lašutová, R Paulína Nováková, VEPÚ Anna Adamčová, ZOO		01.07.2023	1.7.2023	1.7.2023
<i>Schválil:</i>	Mgr. Martina Lašutová, R				

POKYNY PRE UŽÍVANIE ORGANIZAČNEJ SMERNICE

- Smernica musí byť uložená takým spôsobom, aby bola prístupná všetkým pracovníkom, ktorí ju využívajú pri práci.
- Vedúci úseku preukázateľne oboznámi podriadených pracovníkov s obsahom tejto smernice
- Vedúci úseku zodpovedá za kontrolu dodržiavania tejto smernice.
- Každý užívateľ v prípade potreby môže podať návrh na zmenu spracovateľovi
- Smernica je majetkom Centra sociálnych služieb Terchová, nesmie byť rozmnožovaná, odnášaná z organizácie a odovzdaná tretím osobám

Výtlačok č.:

Číslo výtlačku	Titul, meno, priezvisko	Podpis	Dátum pridelenia / odovzdania
1.	Mgr. Martina Lašutová, riaditeľka		
2.	Nástenka zamestnanci - Terchová		
3.	Nástenka zamestnanci - Zázrivá		
4.	webová stránka		

Názov dokumentu		Revízia:
Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti		Zmena:
		Strana 2 z 11

OBSAH:

1. Úvodné ustanovenia	3
2. Vymedzenie pojmov a použité skratky	3
3. Zodpovedná osoba	4
4. Povinnosť mlčanlivosti	4
4. Podávanie oznámení	4
5. Evidencia oznámení	5
6. Preverovanie podnetov	5
7 Oboznamovanie s výsledkami preverenia	6
8 Ochrana oznamovateľa (zamestnanca) a pozastavenie účinnosti pracovnoprávneho úkonu	6
10 Záverečné ustanovenia.....	7
Príloha č. 1	8
Príloha č. 2	9

Názov dokumentu		Revízia:
Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti		Zmena:
		Strana 3 z 11

1. Úvodné ustanovenia

Táto smernica upravuje vnútorný systém prijímania a evidencie oznámení o protispoločenskej činnosti, o zodpovednej osobe pri preverovaní oznámení a upravuje tiež práva a povinnosti zamestnancov Centra sociálnych služieb Terchová (ďalej len „CSS“) v súvislosti s oznamovaním protispoločenskej činnosti vyplývajúcej zo zákona č.54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“).

2. Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov CSS a jeho štatutárneho zástupcu.

2. Vymedzenie pojmov a použité skratky

1. Na účely tejto smernice sa rozumie:

a) oznamovateľom fyzická osoba, ktorá v dobrej viere urobí oznámenie orgánu príslušnému na prijatie oznámenia, alebo zamestnávateľovi; za oznamovateľa sa považuje aj fyzická osoba, ktorá v dobrej viere:

1. urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah sa skončil, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas trvania tohto pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu,

2. urobí oznámenie a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol, ak sa dozvedela informácie o protispoločenskej činnosti počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov,

3. urobila oznámenie anonymne a jej totožnosť bola odhalená,

4. zverejnila informácie o protispoločenskej činnosti, ktoré sa dozvedela počas výberového konania alebo v rámci predzmluvných vzťahov a jej pracovnoprávny vzťah alebo iný obdobný vzťah ešte nevznikol alebo počas trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu alebo skončení pracovnoprávneho alebo iného obdobného vzťahu z dôvodu – bližšie upravuje par. 2 ods. 4a,4b,4c,4d zákona.

b) oznámením uvedenie skutočností, o ktorých sa fyzická osoba dozvedela v súvislosti s pracovnoprávnym vzťahom a/alebo iným obdobným vzťahom a ktoré sa týkajú protispoločenskej činnosti.

c) kvalifikovaným oznámením oznámenie, ktoré môže prispieť alebo prispelo k objasneniu závažnej protispoločenskej činnosti alebo k zisteniu alebo k usvedčeniu jej páchatel'a,

d) závažnou protispoločenskou činnosťou:

1. trestné činy podľa par. 168, 170, 170b, 177, 212, 213, 217, 221, 226, 233a, 237 až 240, 243, 243a, 247, 247d, 251a, 252 až 254, 261 až 263, 266 až 268, 271, 278a, 283, 299a, 302, 305, 326 až 327a, 328 až 336b, 336d, 348,, 352a, 374 Trestného zákona,

2. trestný čin, za ktorý Trestný zákon ustanovuje trest odňatia slobody s hornou hranicou trestnej sadzby prevyšujúcou dva roky,

3. správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou určenou výpočtom, alebo

4. správny delikt, za ktorý možno uložiť pokutu s hornou hranicou vo výške najmenej 30 000 eur,

e) zamestnávateľom, osoba, ktorá zamestnáva najmenej jednu fyzickú osobu v pracovno-právnom vzťahu,

f) pracovnoprávnym vzťahom pracovný pomer alebo obdobný pracovný vzťah,

g) orgánom verejnej moci: 1. štátny orgán, obec, VÚC, 2.právnická osoba zriadená zákonom a právnická osoba zriadená štátom, obcou, VÚC podľa osobitného predpisu, 3.právnická osoba s majetkovou účasťou osoby uvedenej v prvom a druhom bode. založená osobou uvedenou v prvom bode alebo v druhom bode, 4.právnická osoba, ktorej zákon zveruje právomoc rozhodovať o právach a povinnostiach v oblasti verejnej správy,

Názov dokumentu		Revízia:
Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti		Zmena:
		Strana 4 z 11

h) konaním v dobrej viere konanie fyzickej osoby, ktorá vzhľadom na okolnosti, ktoré sú jej známe, a vedomosti, ktoré v čase oznámenia má, sa odôvodnene domnieva, že uvádzané skutočnosti sú pravdivé; v pochybnostiach sa konanie považuje za konanie v dobrej viere, dovtedy, kým sa nepreukáže opak,

i) zodpovednou osobou, ktorá plní úlohy zamestnávateľa podľa § 10 ods. 4 až 7 a podľa § 11 ods. 1 je hlavný kontrolór Žilinského samosprávneho kraja. CSS Terchová je povinné umožniť zodpovednej osobe nezávislé plnenie jej úloh.

2. Oznamovanie protispoločenskej činnosti sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti zachovávať mlčanlivosť ani za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa osobitných predpisov, ak ide o povinnosť vyplývajúcu z výkonu zamestnania, povolania, postavenia alebo funkcie a nejde o povinnosť mlčanlivosti v súvislosti s ochranou utajovaných skutočností, poštového tajomstva, obchodného tajomstva, bankového tajomstva, telekomunikačného tajomstva alebo daňového tajomstva, ochranou dôverných štatistických údajov, nejde o povinnosť mlčanlivosti v súvislosti s poskytovaním a sprístupňovaním údajov zo zdravotnej dokumentácie, o povinnosť mlčanlivosti príslušníkov spravodajských služieb alebo o povinnosť mlčanlivosti pri poskytovaní právnych služieb.

3. Urobením oznámenia podľa zákona alebo tejto smernice nie je dotknutá povinnosť oznámenia trestného činu alebo prekáženia trestného činu.

<i>Skratka</i>	<i>Názov</i>
PSS	Prijímateľ sociálnej služby
ZpS	Zariadenie pre seniorov
DSS	Domov sociálnych služieb
ŠZ	Špecializované zariadenie
SS	Sociálne služby
R	Riaditeľka

V predpise sú použité nasledovné pojmy:

Zákon o ochrane oznamovateľov	Zákon č- 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
--------------------------------------	--

3. Zodpovedná osoba

1. V CSS Terchová plní úlohy zodpovednej osoby pre účely zákona a tejto smernice hlavný kontrolór Žilinského samosprávneho kraja prostredníctvom Útvary hlavného kontrolóra ŽSK (ďalej len „ÚHK ŽSK“) zriadeného podľa osobitného predpisu, ktorý zabezpečuje odborné, administratívne a organizačné veci súvisiace s plnením úloh hlavného kontrolóra ŽSK.

2. Hlavný kontrolór je zodpovedný za prijímanie, preverovanie, a evidenciu oznámení a plnenie ďalších úloh stanovených zákonom a touto smernicou.

3. Hlavný kontrolór môže poveriť plnením niektorých úloh vyplývajúcich zo zákona a tejto smernice zamestnancov ÚHK ŽSK.

Názov dokumentu		Revízia:
Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti		Zmena:
		Strana 5 z 11

4. Povinnosť mlčanlivosti

1. Každý, komu je totožnosť fyzickej osoby, ktorá podala oznámenie známa, je povinný o nej zachovávať mlčanlivosť.
2. Pri spracúvaní osobných údajov uvedených v oznámení a v súvisiacich dokladoch sú osoby prichádzajúce do styku s týmito údajmi povinné postupovať podľa osobitného zákona a interného predpisu.
3. Na účely vedenia evidencie oznámení je zamestnávateľ oprávnený spracúvať osobné údaje uvedené v oznámení v rozsahu: meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu osoby, ktorá oznámenie podala, dátum doručenia oznámenia, predmet oznámenia, výsledok preverenia oznámenia, dátum skončenia preverenia oznámenia.
4. Ak je z dôvodu objektívneho zistenia skutkového stavu veci potrebné pri preverovaní oznámenia sprístupniť podnet tretej osobe, použije sa odpis alebo kópia oznámenia bez uvedenia údajov, ktoré by identifikovali fyzickú osobu, ktorá oznámenie podala.

4. Podávanie oznámení

1. CSS Terchová zverejní na svojom webovom sídle meno zodpovednej osoby a spôsob podávania oznámení. CSS sprístupní informácie o vnútornom systéme preverovania oznámení v stručnej, zrozumiteľnej, jasne formulovanej a ľahko dostupnej forme; je tiež povinný uľahčovať podávanie oznámení.
2. Oznámenie je možné podať:
 - a) elektronickou poštou zaslanou na adresu oznamovaniepsc@zilinskazupa.sk, ktorá je dostupná nepretržite 24 hodín denne,
 - b) písomne poštou zaslanou na adresu: Úrad Žilinského samosprávneho kraja, hlavný kontrolór, Komenského 48, 011 09 Žilina, pričom na obálke je potrebné uviesť upozornenie „DO RÚK HLAVNÉHO KONTROLÓRA - NEOTVÁRAŤ“.
3. Oznámenie prijaté inou osobou ako hlavným kontrolórom, je táto osoba povinná bezodkladne postúpiť na vybavenie hlavnému kontrolórovi.

5. Evidencia oznámení

1. Hlavný kontrolór je povinný po dobu troch rokov odo dňa doručenia oznámenia viesť evidenciu oznámení.
2. Evidencia oznámení sa vedie v „Knihe evidencie oznámení“ v rozsahu:
 - a) dátum doručenia oznámenia,
 - b) meno, priezvisko a adresa pobytu osoby, ktorá podala oznámenie,
 - c) predmet oznámenia,
 - d) výsledok preverenia oznámenia,
 - e) dátum skončenia preverenia oznámenia.
3. Písomné oznámenie doručené do podateľne Úradu ŽSK označené podľa bodu 5 ods. 2 tejto smernice musí byť bez jeho otvorenia bezodkladne doručené hlavnému kontrolórovi.
4. Doručené oznámenie osoba poverená evidenciou oznámení zaeviduje do Knihy evidencie oznámení v rozsahu:

Názov dokumentu		Revízia:
<i>Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti</i>		Zmena:
		Strana 6 z 11

- a) dátum doručenia oznámenia,
- b) meno, priezvisko a adresa pobytu osoby, ktorá podala oznámenie,
- c) predmet oznámenia.

5. Právne oddelenie Úradu ŽSK je povinné na žiadosť hlavného kontrolóra v lehote do 5 pracovných dní posúdiť oznámenie a vypracovať stanovisko s vyhodnotením, či príslušné oznámenie spĺňa, resp. nespĺňa znaky závažnej protispoločenskej činnosti.

6. Prijatie a zaevidovanie oznámenia hlavný kontrolór písomne oznámi osobe, ktorá oznámenie podala.

6. Preverovanie podnetov

1. Hlavný kontrolór ŽSK na základe obsahu oznámenia a v prípade potreby v spolupráci s právnym oddelením posúdi, či sa jedná o oznámenie o protispoločenskej činnosti, oznámenie o závažnej protispoločenskej činnosti alebo nejde o oznámenie podľa zákona a tejto smernice a rozhodne o ďalšom postupe pri preverovaní oznámenia.

2. Hlavný kontrolór je povinný prijať a preveriť každé oznámenie do 90 dní od jeho prijatia; túto lehotu možno predĺžiť o ďalších 30 dní s tým, že sa predĺženie písomne oznámi osobe, ktorá podala oznámenie, s uvedením dôvodov predĺženia. Za preverenie oznámenia sa považuje aj postúpenie veci na vybavenie podľa Trestného poriadku alebo osobitných predpisov.

3. Oznámenia preverujú zamestnanci ŽSK a prizvané osoby na základe písomného poverenia hlavného kontrolóra ŽSK.

4. Oznámenia smerujúce priamo proti predsedovi ŽSK, podpredsedovi ŽSK, poslancovi Zastupiteľstva ŽSK alebo hlavnému kontrolórovi ŽSK preveruje mandátová komisia Zastupiteľstva ŽSK.

5. Právne oddelenie Úradu ŽSK je na žiadosť hlavného kontrolóra povinné poskytnúť potrebnú súčinnosť pri preverovaní oznámenia, pri prerokovaní výsledkov preverenia oznámenia a pri spísaní zápisnice z preverenia oznámenia.

6. Osoba, ktorá preveruje oznámenie je oprávnená:

- a) vstupovať do objektov, zariadení, dopravných prostriedkov a na pozemky vlastnených alebo využívaných ŽSK a OvZP ŽSK a právnickými osobami založenými alebo zriadenými ŽSK,
- b) vyžadovať od zamestnávateľa preverovanej osoby, od preverovanej osoby, prípadne ďalších osôb v určenej lehote predloženie originálov dokladov, záznamov dát na pamäťových médiách, ich výpisov, vyjadrení a ostatných informácií potrebných na preverenie oznámenia a na zabezpečenie dôkazov o prípadnej protispoločenskej činnosti a odoberať ich aj mimo priestorov zamestnávateľa preverovanej osoby,
- c) vyhotoviť kópie originálov dokladov, záznamov dát na pamäťových médiách, ich výpisov, vyjadrení a ostatných informácií potrebných na preverenie oznámenia a na zabezpečenie dôkazov o prípadnej protispoločenskej činnosti a nakladať s nimi,
- d) vyžadovať od preverovanej osoby a jej zamestnávateľa súčinnosť potrebnú na preverenie oznámenia.

7. Osoba, ktorá preveruje oznámenie je povinná:

- a) oznámiť zamestnávateľovi preverovanej osoby a preverovanej osobe začiatok preverovania, preukázať sa písomným poverením na preverenie oznámenia a oboznámiť ich s predmetom oznámenia,
- b) vydať zamestnávateľovi preverovanej osoby, prípadne ďalším osobám písomné potvrdenie o odobratí originálov dokladov, písomností a iných materiálov mimo ich priestorov.

Názov dokumentu		Revízia:
Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti		Zmena:
		Strana 7 z 11

8. Zamestnávateľ preverovanej osoby a preverovaná osoba, prípadne ďalšie osoby sú povinné poskytnúť osobám, ktoré vykonávajú preverenie v maximálnej miere súčinnosť potrebnú na preverenie oznámenia a predložiť im v určenej lehote všetky požadované doklady, informácie a vyjadrenia.

9. Zamestnávateľ preverovanej osoby a preverovaná osoba sú oprávnení oboznámiť sa s predmetom oznámenia, vyžadovať od osôb preverujúcich podnet písomné potvrdenie o odobratí dokladov mimo svojich priestorov, predložiť ďalšie doklady a vyjadriť sa v určenej lehote ku všetkým skutočnostiam, ktoré oznámenie obsahuje, alebo ktoré boli zistené pri preverovaní oznámenia a ktoré sa týkajú preverovanej osoby.

10. Výsledkom preverenia oznámenia je zápisnica z preverenia oznámenia, ktorá obsahuje:

- a) číslo preverovaného oznámenia podľa evidencie oznámení,
- b) predmet oznámenia,
- c) meno a priezvisko, pracovná pozícia a zamestnávateľ osoby alebo názov organizačnej zložky zamestnávateľa, ktorej konanie resp. nekonanie je predmetom oznámenia,
- d) mená a priezviská osôb, ktoré oznámenie preverovali,
- e) mená a priezviská prizvaných osôb,
- f) miesto a čas preverenia oznámenia,
- g) výsledky preverenia oznámenia,
- h) námietky preverovanej osoby,
- i) písomné zdôvodnenie opodstatnenosti alebo neopodstatnenosti podaných námietok
- j) zoznam príloh preukazujúcich výsledky preverenia oznámenia,
- k) dátum oboznámenia s výsledkom preverenia a podpisy preverovaných osôb a osôb, ktoré vykonali preverenie; tento dátum sa považuje za dátum skončenia preverenia oznámenia.

11. Preverované osoby sú povinné zúčastniť sa prerokovania výsledkov preverenia a spísania zápisnice z preverenia oznámenia v mieste a čase určenom osobou, ktorá oznámenie preveruje.

12. Ak sa preverované osoby odmietnu oboznámiť s výsledkom preverenia oznámenia, táto skutočnosť sa uvedie v zápisnici.

13. Výsledok preverenia oznámenia a dátum skončenia preverenia oznámenia sa zaznamená do evidencie oznámení

14. Opakované oznámenie, ktorý neobsahuje nové skutočnosti, sa nepreveruje. Túto skutočnosť písomne oznámi hlavný kontrolór osobe, ktorá opakované oznámenie podala.

7 Oboznamovanie s výsledkami preverenia

1. Hlavný kontrolór oboznámi písomne do 10 dní od skončenia preverenia oznámenia s výsledkom preverenia oznámenia osobu, ktorá oznámenie podala.

2. Oznámenie výsledku preverenia obsahuje:

- a) odôvodnenie výsledku preverenia, ktoré vychádza zo zápisnice,
- b) uvedenie, či je oznámenie opodstatnený, alebo neopodstatnené,
- c) informácia o zaslaní zápisnice z preverenia oznámenia predsedovi ŽSK
- d) informácia o termíne na prijatie opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov a odstránenie príčin ich vzniku.

3. Hlavný kontrolór informuje o výsledku preverenia oznámenia predsedu ŽSK zaslaním zápisnice z preverenia oznámenia a súčasne požiada predsedu ŽSK, aby v určenom termíne zaslal hlavnému kontrolórovi zoznam opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov a odstránenie príčin ich vzniku spolu s termínom stanoveným na splnenie prijatých opatrení.

Názov dokumentu		Revízia:
Ochrana oznamovateľov protispoločenskej činnosti		Zmena:
		Strana 8 z 11

8 Ochrana oznamovateľa (zamestnanca) a pozastavenie účinnosti pracovnoprávneho úkonu

1. Oznamovateľ, ktorý podal oznámenie o závažnej protispoločenskej činnosti orgánu činnému v trestnom konaní alebo správnom orgánu môže požiadať o poskytnutie ochrany podľa § 3 a § 4 zákona v rámci trestného konania alebo podľa § 5 a § 6 v rámci konania o správnom delikte.
2. Ak oznamovateľ podal oznámenie o závažnej protispoločenskej činnosti hlavnému kontrolórovi a domnieva sa, že v súvislosti s oznámením bol voči nemu urobený pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí, môže ho požiadať o preskúmanie, či takýto postup nie je v rozpore s ustanoveniami tejto smernice a Zákonníka práce.⁸ Tým nie sú dotknuté práva oznamovateľa podľa odseku 3 tohto článku.
3. Ak sa oznamovateľ domnieva, že v súvislosti s oznámením bol voči nemu urobený pracovnoprávny úkon, s ktorým nesúhlasí, môže požiadať Úrad do 15 dní odo dňa, keď sa dozvedel o pracovnoprávnom úkone, o pozastavenie účinnosti tohto pracovnoprávneho úkonu podľa ustanovení § 12 zákona.
4. Úrad bezodkladne pozastaví účinnosť pracovnoprávneho úkonu podľa odseku 1, ak bola dodržaná lehota podľa odseku 1 a ak zamestnávateľ v primeranej lehote určenej úradom nepreukáže, že pracovnoprávny úkon nemá príčinnú súvislosť s oznámením. Úrad vydá potvrdenie o pozastavení účinnosti pracovnoprávneho úkonu a doručí ho zamestnávateľovi a oznamovateľovi.
5. Pozastavenie účinnosti pracovnoprávneho úkonu sa skončí uplynutím 30 dní od doručenia potvrdenia podľa odseku 2 oznamovateľovi. Doručením návrhu na nariadenie neodkladného opatrenia na súd počas tejto lehoty sa trvanie pozastavenia účinnosti pracovnoprávneho úkonu predlžuje až do nadobudnutia vykonateľnosti rozhodnutia súdu o tomto návrhu.
6. Úrad bezodkladne pozastaví aj účinnosť pracovnoprávneho úkonu urobeného voči fyzickej osobe, ktorá zverejnila skutočnosť o protispoločenskej činnosti, o ktorých sa dozvedela v súvislosti s výkonom svojho zamestnania, povolania, postavenia, funkcie alebo činnosťou vo verejnom záujme, ak sa táto fyzická osoba mohla oprávnenne domnievať, že urobenie oznámenia by neviedlo k riadnemu prešetreniu oznámenia alebo by urobenie oznámenia mohlo viesť k jej postihu.
7. Ustanovenia odsekov 1 až 5 sa primerane vzťahujú aj na blízku osobu oznamovateľa, na zodpovednú osobu a na zamestnancov, ktorí sa podieľajú na plnení úloh zodpovednej osoby.

10 Záverečné ustanovenia

1. Neplnenie povinností stanovených touto smernicou zamestnancami sa považuje za neplnenie pracovných povinností a porušenie pracovnej disciplíny.
2. Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01. júla 2023.

