



Centrum sociálnych služieb
Andreja Hlinku 234/8, 013 06 Terchová
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

DOTAZNÍK

Milí rodinní príslušníci a návštevníci nášho zariadenia, v rámci snahy o nestále zlepšovanie našich služieb Vám ponúkame anonymný dotazník k prejavaniu Vašej spokojnosti alebo nespokojnosti s poskytovanými službami.

Hodnotenie: Otázky si prečítajte a príslušné číslo označte krížikom alebo zakrúžkujte, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie. Dotazník je anonymný, preto neuvádzajte svoje meno.

1. Ako ste spokojná/ý s prístupom a komunikáciou zamestnancov zariadenia?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Ako ste spokojná/ý s poskytovaním informácií zo strany personálu?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Ako hodnotíte poriadok a čistotu v zariadení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Ako hodnotíte priestory a bývanie v zariadení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Ako sú Vaši príbuzní spokojní s pripravovaným jedlom v zariadení?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Ako sú Vaši príbuzní a Vy spokojní s aktivitami pre klientov?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Ako ste spokojní so zabezpečením ošetrovateľskej starostlivosti zo strany zariadenia pre Vášho príbuzného ?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Vaše pripomienky, návrhy, pochvaly:

Vyplnený dotazník môžete osobne doniesť do CSS Terchová, elektronicky zaslať štatutárovi zariadenia na e-mailovú adresu: martina.lasutova@vuczilina.sk, alebo poštou na adresu zariadenia.

Ďakujeme za Váš čas a cenné pripomienky, ktoré nám umožnia zlepšovať poskytovanie služieb v našom zariadení!!!