



Centrum sociálnych služieb Terchová
A. Hlinku 234/8, 013 06 Terchová
v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Metodický pokyn

**POSTUP AKO SA STAŤ PRIJÍMATEĽOM
SOCIÁLNEJ SLUŽBY V CENTRE
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB TERCHOVÁ**

MK 01/20

	<i>Titul, meno, priezvisko</i>	<i>Podpis</i>	<i>Dátum vypracovania</i>	<i>Dátum schválenia</i>	<i>Účinnosť</i>
<i>Vypracoval:</i>	Mgr. Jana Hanuliaková		11.08.2020	11.08.2020	01.09.2020
<i>Schválil:</i>	Mgr. Martina Lašutová				

Názov dokumentu		Revízia:
Ako sa stať PSS v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 2 z 4

Ako sa stať klientom zariadenia CSS Terchová?

Vážení občania, v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v platnom znení pokiaľ máte záujem o poskytovanie sociálnej služby v našom zariadení informujeme Vás, že CSS Terchová poskytuje tieto druhy sociálnych služieb:

1. Domov sociálnych služieb

2. Špecializované zariadenie

3. Zariadenie pre seniorov

Postup, pokiaľ máte záujem o poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb alebo v špecializovanom zariadení

- Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe „**Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**“. Tlačivá „Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“ sú k dispozícii na Úrade Žilinského samosprávneho kraja, odbore sociálnych vecí, tiež na ich webovej stránke www.regionzilina.sk (v záložke Sociálne veci → Žiadosti a formuláre) a na webovej stránke nášho zariadenia <http://cssterchova.sk/>. Pri vyplnení tlačiva Vám naši sociálni pracovníci poskytnú poradenstvo a radi pomôžu.
- Žiadosti sa podávajú osobne na podateľni Žilinského samosprávneho kraja, alebo písomne na adresu: Úrad Žilinského samosprávneho kraja, odbor sociálnych vecí, Komenského 48, 011 09 Žilina.** Je nevyhnutné, aby žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bola vlastnoručne podpísaná účastníkom konania (občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada). V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.
- Občan spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb alebo v špecializovanom zariadení len v tom prípade, ak je jeho stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby V. alebo VI. Podkladom k vydaniu posudku o odkázanosti na sociálnu službu je sociálny posudok a lekársky posudok.
- V zákonom stanovenej lehote správny orgán, to je Žilinský samosprávny kraj, vydá účastníkovi konania **Posudok o odkázanosti na sociálnu službu a Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu**, ktoré sú občanovi doručené poštou doporučené do vlastných rúk. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu nadobúda právoplatnosť a vykonateľnosť po tridsiatich dňoch od doručenia. V súlade so zákonom o správnom konaní má občan možnosť vzdať sa práva na odvolanie.
- Občan, ktorý vlastní posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o

Názov dokumentu		Revízia:
Ako sa stat' PSS v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 3 z 4

sociálnych službách. Občan má právo výberu poskytovateľa sociálnej služby. Po výbere zariadenia sociálnych služieb je nevyhnutné, aby konkrétne vybrané zariadenie kontaktoval, alebo sa môže so žiadosťou obrátiť na odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja.

Postup, pokiaľ máte záujem o poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov

1. V prípade, že má občan záujem o poskytovanie sociálnej služby v **zariadení pre seniorov**, je potrebné, aby sa so svojou požiadavkou obrátil na **mestský alebo obecný úrad v mieste svojho trvalého bydliska**.
2. Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu v zariadení pre seniorov sa začína na základe **Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**. Tlačivo žiadosti je potrebné si vyzdvihnúť na mestskom alebo obecnom úrade v mieste trvalého bydliska občana, ktorý žiada o poskytovanie soc. Služby.
3. Vyplnenú žiadosť je potrebné doručiť do podateľne mestského alebo obecného úradu osobne alebo poštou. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu musí byť vlastnoručne podpísaná účastníkom konania (občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada). V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.
4. Občan spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov len v tom prípade, ak dovŕšil dôchodkový vek a jeho stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby je IV., V. a VI. alebo preukáže, že poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov potrebuje z iných vážnych dôvodov. Podkladom k vydaniu posudku o odkázanosti na sociálnu službu je sociálny posudok a lekársky posudok.
5. Obec účastníkovi konania vydá **Posudok o odkázanosti na sociálnu službu a Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu**, ktoré sú občanovi doručené poštou doporučené do vlastných rúk. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu nadobúda právoplatnosť a vykonateľnosť po tridsiatich dňoch od doručenia. V súlade so zákonom o správnom konaní má občan možnosť vzdať sa práva na odvolanie.
6. Občan, ktorý vlastní posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Občan má právo výberu poskytovateľa sociálnej služby. Po výbere zariadenia sociálnych služieb je nevyhnutné, aby konkrétne vybrané zariadenie kontaktoval, alebo sa môže so žiadosťou obrátiť na úrad, ktorý vydal posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

Proces prijímania klienta do CSS Terchová

Občan, ktorý vlastní **posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu**, si môže vybrať na poskytovanie sociálnej služby (podľa druhu sociálnej služby, ktorý má uvedený v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu) ktorékoľvek zariadenie sociálnej služby, ktoré danú službu poskytuje.

Názov dokumentu		Revízia:
Ako sa stať PSS v CSS Terchová		Zmena:
		Strana 4 z 4

Ak si občan vyberie na poskytovanie sociálnych služieb naše zariadenie, krokom k prijatiu do zariadenia je požiadať o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vyplnením a podpísaním tlačiva **Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**. Tlačivo nájdete na našej webovej stránke <http://cssterchova.sk/> ale aj priamo u sociálnej pracovníčky zariadenia, kde Vám ho veľmi rada pomôže vyplniť. Rovnako Vám vysvetlí všetky podmienky, postup a povinné prílohy k Žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby. Poradenstvo prebieha nielen osobne, ale aj **telefonicky na tel. č. +421/41569 52 03, 0948 071 891 /pracovisko Terchová/, 0421/43 589 61 64, 0905 633 437 /pracovisko Zázrivá/ alebo e-mailom: jhanuliakova@vuczilina.sk, socialna.zazriva@vuczilina.sk**

Žiadosť, pri ktorej chýbajú povinné prílohy, nemôže byť akceptovaná.

V prípade vhodného voľného miesta a odovzdania všetkých dokumentov potrebných k nástupu občana do zariadenia, sa dohodneme s občanom na termíne nástupu.

V prípade, že voľné miesto nemáme, občana s jeho súhlasom zaradíme do poradovníka čakateľov na základe uvedených dokladov:

- vyplnené a podpísané tlačivo „Žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby“,
- právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu,
- posudok o odkázanosti na sociálnu službu,
- úradne osvedčené tlačivo „Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu“ (tlačivo nájdete na hore uvedenej web stránke zariadenia),
- aktuálne potvrdenie o príjme žiadateľa.

Vyplnenú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby s prílohami je možné priniesť **osobne do zariadenia**, alebo doručiť **poštou na adresu: CSS Terchová, A.Hlinku 234/8, 013 06 Terchová.**

Informácia o zaradení do poradovníka je zasielaná žiadateľovi písomne.

Informácie o aktuálnom mieste v poradovníku a ostatných náležitostiach je možné obdržať každý pracovný deň v čase od 07.00 hod. do 15.00 hod. na telefónnom čísle: **+421/41569 52 03, 0948 071 891**. Poradovník čakateľov je vedený podľa miesta, formy a druhu sociálnej služby. Je k nahliadnutiu na web stránke zariadenia <http://cssterchova.sk/>.

Vedenie poradovníka:

- ak manželia alebo iné blízke osoby žiadajú o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v ZSS spoločne, ich žiadosti budú do evidencie žiadateľov zaradené spolu ako „manželský pár“. V prípade uvoľnenia bytovej jednotky vhodnej pre manželov v zariadení sociálnych služieb sú manželia vyzvaní k nástupu. Za iné blízke osoby sú považované najmä rodič s dieťaťom, súrodenci, druh a družka,
- ak žiadateľ, ktorý bol prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do zariadenia odmietne nástup do zariadenia, môže byť na vlastnú žiadosť ďalej vedený v poradovníku čakateľov, alebo vyradený z poradovníka,
- v prípade, ak žiadateľ odmietol nástup do zariadenia a naďalej žiada zostať vedený v poradovníku čakateľov, bude za dátum podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby považovaný dátum, kedy odmietol nastúpiť do zariadenia. Následne bude jeho žiadosť zaradená na koniec poradovníka,
- ak viacerí žiadatelia budú mať rovnaký dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe sociálnej situácie žiadateľa.